

継続カウンセリングのお客様からの
質問に焦らず的確に答えるためのフローチャート

①お客様のお悩みは何だったか？
(問題の根本)



②お客様の目標は何か？
(カウンセリング全体とおして達成したい目標)



③お客様のパターンは何か？
(ビリーフ)



④今、お客様ができていることは何か？



⑤今、お客様ができていないことは何か？
(もしくは、どんなワナにはまっているか)



⑥あなた(カウンセラー)がまだよくわかっていないことはないか？
(お客さまに詳細を教えてもらわないと答えられないことはないか？)



⑦お客様がこの質問をした意図は何だと思うか？
(→今回の質問そのものの主訴は何か？)



⑧あなた(カウンセラー)が考える「お客様に必要な視点・考え・行動」は？
(質問に対する具体的な答え)